



> Postbus 151 – 6580 AD MALDEN

Aan intermediairs en partners van
Schade Alert Verzekerden Hulpdienst B.V.

Heumen, 9 juli 2019
Onderwerp: Evaluatie en voortgang Schade Alert

Geachte relatie van Schade Alert,

Schade Alert heeft de aanloopfase inmiddels afgerond. Tijd dus voor de evaluatie van het nieuwe concept. Het concept heeft tot doel dat de benadeelde zijn eigen schade regelt door de inschakeling van een onafhankelijk schade-expert en een professionele schaderegelaar. Anders dan in de meeste lidstaten van de EU, zijn verzekeraars er in Nederland in geslaagd de regie over deze schaderegeling helemaal naar zichzelf toe te trekken. Dat legt hen natuurlijk geen windeieren. Dat dit ten koste gaat van de benadeelde, de schadehersteller en de schade-expert is voor de verzekeraar van ondergeschikt belang.

We hebben de afgelopen periode vastgesteld dat het nieuwe concept van Schade Alert door benadeelden, intermediairs, autobedrijven en leasemaatschappijen zeer wordt gewaardeerd. Vanuit deze hoek zijn er in de opstartfase dan ook veel zaken behandeld die belangrijk materiaal hebben opgeleverd om het vervolg op te baseren.

Verzekeraars daarentegen hebben een efficiënt schadeproces ingericht dat de belangen van verzekeraars prima dient. Echter dient dit niet altijd de belangen van de benadeelden, zoals gebleken is uit de zaken die inmiddels behandeld zijn en de argumenten die worden aangedragen om benadeelde af te houden of om zelf de schade te laten inventariseren of repareren. Datzelfde geldt voor de 'regels' die gehanteerd worden voor de beoordeling van bijstand en expertise die niet of slechts gedeeltelijk worden vergoed. Dit laatste leidt tot aantasting van het Schade Alert businessmodel en belemmering in de uitvoering van onze werkzaamheden.

Hoewel de wet de redelijke kosten van vaststelling van de schade en het verhalen op de aansprakelijke partij als te vergoeden schade benoemt, willen verzekeraars de tarieven die zij binnen hun gestuurde schadestroom voor de eigen verzekerden hebben afgesproken opleggen aan de benadeelden. Volstrekt redelijke kosten van Schade Alert worden hierdoor niet of slechts ten dele vergoed.

De standpunten van verzekeraars hieromtrent zijn voor Schade Alert aanleiding geweest om deze aan de rechter voor te leggen. Alvorens groot met Schade Alert uit te pakken, worden eerst de uitspraken op de aanhangige procedures afgewacht.



Tot het moment van duidelijkheid omtrent de juridische benadering van de vergoeding van de redelijke kosten concentreert Schade Alert zich enkel op de afwikkeling van lopende dossiers.

Naar verwachting zal deze duidelijkheid rond de jaarwisseling ontstaan, waarna nieuwe schadedossiers weer kunnen worden opgepakt.

Wij houden u op de hoogte.

Met vriendelijke groet,
Schade Alert Verzekerden Hulpdienst B.V.
Frank Bolsenbroek